



**UNITATEA ADMINISTRATIV-TERITORIALĂ  
ORAȘUL PUCIOASA**

Str. Fântânelor nr. 7, orașul Pucioasa, județul Dâmbovița  
Telefon: 0245/232.277; Fax: 0245/760.484  
E-mail: info@primruc.ro



**CONSILIUL LOCAL**

**HOTĂRÂRE**

**PRIVEȘTE: APROBAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ AFERENȚI  
CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII ACTIVITĂȚILOR SPECIFICE DE  
SALUBRIZARE A LOCALITĂȚII (DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE, DERATIZARE) CĂTRE  
S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L.,  
SOCIETATE CU ASOCIAT UNIC CONSILIUL LOCAL PUCIOASA**

**PUCIOASA - MAI 2018**

Consiliul Local al U.A.T. Orașul Pucioasa, întrunit în Ședință ordinară astăzi, **30.05.2018**, având în vedere:

- Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 4/31.01.2012 privind înființarea S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITATI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L. având ca asociat unic Consiliul Local Pucioasa;
- Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 175/31.08.2017 prin care s-a aprobat modificarea actului constitutiv al S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L.;
- Hotărârile Consiliului Local Pucioasa nr. 180/31.08.2017, 234/30.10.2017 și 21/02.02.2018 prin care s-a aprobat/modificat „Organigrama, Ștutul de funcții și Numărul de personal” ale S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L.;
- Aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului de salubritate al orașului Pucioasa, care constituie Anexa I la Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 241/30.10.2017 privind atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii activităților specifice de salubritate a localității către S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L., societate cu Asociat Unic Consiliul Local Pucioasa;
- Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 79/26.04.2018 prin care s-a aprobat atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii unor activități specifice serviciului public de salubritate al orașului Pucioasa (dezinsecție, dezinfecție, deratizare) către S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L., societate având ca asociat unic Consiliul Local al Orașului Pucioasa;
- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice - Republicata, cu modificările și completările ulterioare:
  - prevederile art. 1, alin. 2), lit. e), art 8, art. 22, art. 28, alin.2<sup>1</sup> din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice - Republicata, cu modificările și completările prevăzute de OUG nr. 58/2016 ( art.II - pct.9, 10);
  - prevederile art. 2 , art. 6, art. 12, alin. 1, lit.a), alin. 2 - 3), art. 13, lit. a), art. 14, alin.2) din Legea nr. 101/2006 - a serviciului de salubritate a localităților, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- Ordinul ANRSC nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților;

- Ordinul ANRSC nr. 112/2007 privind aprobarea Contractului-cadru de prestare a serviciului de salubritate a localităților;
- Ordinul ANRSC nr. 109/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților;
- **Ordinul Ministerului Sănătății nr. 119 din 2014 pentru aprobarea „Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației”**
- Hotărârea nr. 745/2007 pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice;
- Ordinul ANRSC nr. 102/2007 privind aprobarea Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC);
- Legea nr. 31 din 16 noiembrie 1990 Republicată a societăților;
- **Legea nr. 52 din 2003 privind transparența decizională în administrația publică;**
- art. 36 din Legea Administrației Publice Locale nr. 215/2001 republicată cu modificările și completările ulterioare;
- art. 45 alin. 6 din Legea Administrației Publice Locale nr. 215/2001 republicată cu modificările și completările ulterioare;
- Expunerea de motive nr. 10141/02.05.2018
- Referatul nr. 10223/02.05.2018
- Avizul tuturor Comisiilor de specialitate.

În temeiul art. 45 alin. (1) din Legea nr. 215/2001 a administrației publice locale,

## HOTĂRĂȘTE

**Art. 1.** Aprobarea ANEXEI nr. I la prezenta hotărâre care conține *Indicatorii de performanță* aferenți Contractului de delegare a gestiunii unor activități specifice serviciului public de salubritate (*dezinsecție, dezinsecție, deratizare*), contract aprobat prin Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 79/26.04.2018.

**Art. 2.** Hotărârea va fi adusă la îndeplinire de către Primarul U.A.T. Orașul Pucioasa și S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L..

**Art. 3.** Hotărârea de față va fi comunicată celor interesați de către C.I.C. și Instituției Prefectului Județului Dâmbovița, conform legii.



IZAT PENTRU LEGALITATE  
Secretarul U.A.T. Orașul Pucioasa,  
Jr. ELENA CATANĂ

PUCIOASA, Nr. 90, 30.05.2018

## INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

pentru prestarea unor activități specifice serviciului public de salubritate al orașului Pucioasa, respectiv pentru:

- *dezinsecție, dezinsecție, deratizare*

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
<b>1</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚA GENERALI</b>					
<b>1.1</b>	<b>CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE</b>					
	numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.2.</b>	<b>MASURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE</b>					
	numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori;	100%	100%	100%	100%	100%
	ponderea din numărul de reclamații care s-au dovedit justificate;	10%	10%	10%	10%	10%
	procentul de solicitări care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare;	100%	100%	100%	100%	100%
	numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0%	0%	0%	0%	0%
	numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale;	0%	0%	0%	0%	0%
	penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități.	0%	0%	0%	0%	0%
	numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori,	100%	100%	100%	100%	100%
	ponderea din numărul de reclamații care s-au dovedit justificate;	5%	5%	5%	5%	5%
	procentul de solicitări care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice;	70%	70%	70%	70%	70%

<b>1.3.</b>	<b>FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR</b>					
	numărul de reclamații privind facturarea	2 %	2%	2%	2%	2%
	procentul de reclamații rezolvate în mai puțin de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	procentul de reclamații care s-au dovedit justificate;	0%	0%	0%	0%	0%
	valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	100%	100%	100%	100%	100%
	valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.4.</b>	<b>RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori,	10%	10%	10%	10%	10%
	procentul la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	procentul care s-a dovedit neîntemeiat	5%	5%	5%	5%	5%

<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚATI</b>					
<b>2.1.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚATI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI</b>					
	numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor legale	0	0	0	0	0
	numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0
<b>2.2.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE</b>					
	numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit datorită nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității;	0	0	0	0	0
	valoarea despăgubirilor acordate de operator raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	0	0	0	0	0
	numarul de noconformitati constatate de catre autoritatea publica locala pe activitati	0	0	0	0	0