

UNITATEA ADMINISTRATIV-TERITORIALĂ

ORAȘUL PUCIOASA

Str. Fântânelor nr. 7, orașul Pucioasa, județul Dâmbovița

Telefon: 0245/232.277; Fax: 0245/760.484

E-mail: info@primruc.ro

CONSILIUL LOCAL



HOTĂRÂRE

PRIVEȘTE: APROBAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ LA CONTRACTUL DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI PUBLIC DE SALUBRIZARE AL ORAȘULUI PUCIOASA, ÎNCHEIAT ÎNTRE U.A.T. ORAȘUL PUCIOASA ȘI S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA S.R.L.

IUNIE 2013

Consiliul Local al U.A.T. Orașul Pucioasa, întrunit în Ședință ordinară astăzi, 27.06.2013, având în vedere:

- Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 4/2012 privind înființarea S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITATI PUBLICE PUCIOASA S.R.L. având ca asociat unic Consiliul Local Pucioasa;

- Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 29/31.01.2013 privind aprobarea dării în administrare a Serviciului public de salubritate al Orașului Pucioasa prin gestiune delegată atribuită direct către S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA S.R.L.;

- Prevederile art. 10 alin. (1) lit. b), art. 10 alin. (3) art. 14, art. 29 alin. (1) lit. d) și următoarele din O.G. nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local;

- Prevederile art. 10 și următoarele din H.G. nr. 955/2004 pentru aprobarea reglementărilor-cadru de aplicare a Ordonanței Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local;

- Prevederile art. 9, art. 32 alin. (1) lit. c) și următoarele din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice;

- Prevederile art. 6 alin. (1) lit. i) și următoarele din Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților;

- Art. 36 alin. (2) lit. c), combinat cu art. 36 alin. (5) lit. a) din Legea nr. 215/2001 a administrației publice locale;

- Expunerea de motive nr. 10976 / 22.05.2013;

- Referatul nr. 10977 / 22.05.2013;

- Avizul tuturor Comisiilor de specialitate.

În temeiul art. 45 alin. (1) din Legea nr. 215/2001 a administrației publice locale,

HOTĂRĂȘTE:

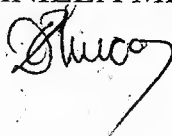
Art. 1. S.C. aproba indicatorii de performanță la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciului Public de Salubritate al Orașului Pucioasa, încheiat între U.A.T. Orașul Pucioasa și S.C. Servicii Comunitare de Utilități Pucioasa S.R.L.

(2) Indicatorii de performanță constituie Anexa 1 la prezenta hotărâre.

Art. 2 Hotărârea va fi dusă la îndeplinire de către S.C. SERVICII
COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA S.R.L..

Art. 3 Hotărârea de față va fi comunicată celor interesați de către C.I.C. și
Instituției Prefectului Județului Dâmbovița, conform legii.

Președinte de sedință,
Prof. DANIELA MIRCEA



VIZAT PENTRU LEGALITATE

Secretar,
Jr. ELENA CATANĂ



95 27.

Contract
pentru delegarea gestiunii serviciului public de salubritate al orașului Pucioasa

Indicatori de performanță	Trimestrul				Total an
	I	II	III	IV	
INDICATORI DE PERFORMANȚA GENERALI					
CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE					
a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
b) numărul de contracte de la pct. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
d) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	100%	100%	100%	100%	100%
MASURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE					
a) numărul de recipiente de pre colectare asigurate, pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări;	100%	100%	100%	100%	100%
b) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori;	100%	100%	100%	100%	100%
c) ponderea din numărul de reclamații de la lit. b) care s-au dovedit justificate;	10%	10%	10%	10%	10%
d) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare;	100%	100%	100%	100%	100%
e) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0%	0%	0%	0%	0%
f) numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale;	0%	0%	0%	0%	0%
g) cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;	0%	0%	0%	0%	0%
h) cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;	0%	0%	0%	0%	0%
i) penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități.	5%	5%	5%	5%	5%

j) cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată;	0%	0%	0%	0%	0%
k) cantitatea totală de deșeuri colectate din locurile neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;	0%	0%	0%	0%	0%
l) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori;	100%	100%	100%	100%	100%
m) ponderea din numărul de reclamații de la pct. l) care s-au dovedit justificate;	5%	5%	5%	5%	5%
n) procentul de solicitări de la lit. m) care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice;	100%	100%	100%	100%	100%
o) valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile.	0%	0%	0%	0%	0%

FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR

a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	2 %	2%	2%	2%	2%
b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
c) procentul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate;	0%	0%	0%	0%	0%
d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de utilizatori;	100%	100%	100%	100%	100%
e) valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%

RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

a) numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori;	10%	10%	10%	10%	10%
b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit neîntemeiat	5%	5%	5%	5%	5%

INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚATI

INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚATI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI

a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	0	0	0	0	0
b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0

INDICATORI DE PERFORMANȚA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE

a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit datorită nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității;	0	0	0	0	0
b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	0	0	0	0	0
c. numărul de neconformități constatate de către autoritatea publică locală pe activități	0	0	0	0	0