

HOTĂRÂRE

PRIVEȘTE: APROBAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ LA CONTRACTUL DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI PUBLIC DE ILUMINAT AL ORAȘULUI PUCIOASA, ÎNCHEIAT ÎNTRE U.A.T. ORAȘUL PUCIOASA ȘI S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L.

IUNIE 2013

Consiliul Local al U.A.T. Orașul Pucioasa, întrunit în Ședință ordinară astăzi, 27.06.2013, în calitate de unic asociat al S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITATI PUBLICE PUCIOASA S.R.L.,

Având în vedere:

- Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 4/2012 privind înființarea S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITATI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L. având ca asociat unic Consiliul Local Pucioasa;
- Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 28/31.01.2013 privind aprobarea dării în administrare a Serviciului public de iluminat al Orașului Pucioasa prin gestiune delegată atribuită direct către S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L.;
- Prevederile art. 10 alin. (1) lit. b), art. 10 alin. (3) art. 14, art. 29 alin. (1) lit. d) și următoarele din O.G. nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local;
- Prevederile art. 10 și următoarele din H.G. nr. 955/2004 pentru aprobarea reglementărilor-cadru de aplicare a Ordonanței Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local;
- Prevederile art. 9, art. 32 alin. (1) lit. c) și următoarele din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice;
- Prevederile art. 7, art. 8, art. 10 lit. c), art. 18, art. 21 alin. (2) și următoarele din Legea nr. 230/2006 a serviciului de iluminat public;
- Art. 36 alin. (2) lit. c), combinat cu art. 36 alin. (5) lit. a) din Legea nr. 215/2001 a administrației publice locale;
- Expunerea de motive nr. 10974 / 22.05.2013;
- Referatul nr. 10975 / 22.05.2013;
- Avizul tuturor Comisiilor de specialitate.

În temeiul art. 45 alin. (1) din Legea nr. 215/2001 a administrației publice locale.

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 (1) Se aprobă indicatorii de performanță în Contractul de delegare a gestionii Serviciului public de iluminat al Orașului Pucioasa, încheiat între U.A.T. Orașul Pucioasa și S.C. Servicii Comunitare de Utilități Publice Pucioasa SCUP S.R.L..

(2) Indicatorii de performanță constituie Anexa 1 la prezenta hotărâre.

Art. 2 Hotărârea va fi dusă la îndeplinire de către S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L..

Art. 3 Hotărârea de față va fi comunicată celor interesați de către C.I.C. și Instituției Prefectului Județului Dâmbovița, conform legii.

Președinte de sedință,
Prof. DANIELA MIRCEA



VIZAT PENTRU LEGALITATE

Secretar,
Jr. ELENA CATANĂ

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Elena Catană', is written over the printed name of the Secretary.

PUCIOASA, Nr. 77 /27.06.2013

Indicatori de Performanță
Contract
pentru delegarea gestiunii serviciului public de iluminat
al orașului Pucioasa

NR. CRT.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
a)	Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental					
a1)	Iluminat stradal	5	5	5	5	20
a2)	Iluminat pietonal	2	2	2	2	6
a3)	Iluminat ornamental	2	2	2	2	8
b)	Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de administrația locală pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului					
b1)	Iluminat stradal	5	5	5	5	20
b2)	Iluminat pietonal	2	2	2	2	8
b3)	Iluminat ornamental	10	5	5	10	30
c)	Numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare	1	1	1	1	4
d)	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;					
d1)	Iluminat stradal	65%	65%	70%	60%	
d2)	Iluminat pietonal	65%	65%	70%	60%	
d3)	Iluminat ornamental	65%	65%	70%	60%	
e)	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b), și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare					
e1)	Iluminat stradal	30%	30%	30%	30%	
e2)	Iluminat pietonal	30%	30%	30%	30%	
e3)	Iluminat ornamental	30%	30%	30%	30%	
1.2 ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC						
1.2.1 ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI						
a)	Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental					
a1)	Iluminat stradal	3	3	3	3	12
a2)	Iluminat pietonal	1	1	1	1	4
a3)	Iluminat ornamental	1	1	1	1	4
b)	Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate	2	2	2	2	8
c)	Durata medie (în ore) a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental					
c1)	Iluminat stradal	12	12	12	12	
c2)	Iluminat pietonal	12	12	12	12	
c3)	Iluminat ornamental	12	12	12	12	
1.2.2 ÎNTRERUPERI PROGRAMATE						
a).	Numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental					
a1)	Iluminat stradal	2	2	2	2	8
a2)	Iluminat pietonal	2	2	2	2	8
a3)	Iluminat ornamental	1	1	1	1	4
b)	Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile programate	-	-	2	2	8
c)	Durata medie (în ore) a întreruperilor programate					
		12	12	12	12	

d3)	Iluminat ornamental	1	0	0	1	2
1.2.3 ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR						
a)	Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public	5	5	5	5	20
b)	Durata medie (în ore) de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a)	12	12	12	12	
1.3 RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC						
a)	Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	5	5	5	5	20
b)	Procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	
2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI						
2.1 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ						
a)	Numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	0	0	0	0	0
b)	Numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații	0	0	0	0	0
2.2 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII						
a)	Valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului	Valoarea echipamentelor deteriorate din care se scade gradul de uzură				
b)	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare	Valoarea pagubelor produse justificate juridic care se datorează lipsei iluminatului public				
c)	Numărul de facturi contestate de utilizator	0	0	0	0	0
d)	Numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor	0	0	0	0	0
e)	Valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora	0	0	0	0	0