



UNITATEA ADMINISTRATIV-TERRITORIALĂ  
ORAȘUL PUCIOASA

Str. Fântânelor nr. 7, orașul Pucioasa, județul Dâmbovița  
Telefon: 0245/232.277; Fax: 0245/760.484  
E-mail: info@primruc.ro



CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂRE

**PRIVEȘTE: APROBAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ CARE SUNT ANEXĂ LA REGULAMENTELE SERVICIILOR DE ILUMINAT ȘI SALUBRIZARE ALE ORAȘULUI PUCIOASA ȘI LA CONTRACTUL DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI PUBLIC DE ILUMINAT ȘI CONTRACTUL DE DELEGARE A GESTIUNII ACTIVITĂȚILOR SPECIFICE DE SALUBRIZARE A LOCALITĂȚII (MĂTURATUL, SPĂLATUL, STROPIREA ȘI ÎNTREȚINEREA CĂILOR PUBLICE; CURĂȚAREA ȘI TRANSPORTUL ZĂPEZII DE PE CĂILE PUBLICE ȘI MENȚINEREA ÎN FUNCȚIUNE A ACESTORA PE TIMP DE POLEI SAU DE ÎNGHEȚ) CĂTRE S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L., SOCIETATE CU ASOCIAT UNIC CONSILIUL LOCAL PUCIOASA**

**PUCIOASA - OCTOMBRIE 2022**

Consiliul Local al U.A.T. Orașul Pucioasa, întrunit în Ședință ordinară astăzi, **27.10.2022**, având în vedere:

- Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 4/31.01.2012 privind înființarea S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITATI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L. având ca asociat unic Consiliul Local Pucioasa;
- **Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 153/28.09.2022** prin care s-a aprobat *atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii Serviciului de iluminat public al orașului Pucioasa către S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L., societate cu Asociat Unic Consiliul Local al Orașului Pucioasa;*
- **Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 157/28.09.2022** prin care s-a aprobat *atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii unor activități specifice serviciului public de salubritate al orașului Pucioasa (măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice; curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț) către S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L., societate cu Asociat Unic Consiliul Local al Orașului Pucioasa;*
- **Procesul Verbal de afișare a "Indicatorilor de performanță"** nr. 20207 / 16.09.2022;
- **Legea nr. 51/2006 Republicată a serviciilor comunitare de utilități publice;**
- **Legea nr. 230 din 7 iunie 2006 actualizată a serviciului de iluminat public;**
- Ordinul nr. 86 din 20 martie 2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de iluminat public;
- Ordinul nr. 87 din 20 martie 2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de iluminat public;
- Ordinul nr. 5/93 din 20 martie 2007 pentru aprobarea Contractului-cadru privind folosirea infrastructurii sistemului de distribuție a energiei electrice pentru realizarea serviciului de iluminat public;
- Ordinul nr. 77 din 14 martie 2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a valorii activităților serviciului de iluminat public;
- Hotărârea nr. 745/2007 pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice;
- Ordinul ANRSC nr. 102/2007 privind aprobarea Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC);

- Ordinul nr. 134 din 15 decembrie 2021 privind aprobarea Regulamentului pentru atestarea operatorilor economici care proiectează, execută și verifică instalații electrice, emis de Autoritatea Națională De Reglementare În Domeniul Energiei (A.N.R.D.E.);
- Ordinul nr. 99 din 30 septembrie 2021 privind aprobarea Regulamentului pentru autorizarea electricienilor în domeniul instalațiilor electrice, respectiv a verificatorilor de proiecte și a experților tehnici de calitate și extrajudiciari în domeniul instalațiilor electrice tehnologice, emis de Autoritatea Națională De Reglementare În Domeniul Energiei (A.N.R.D.E.)
- Legea nr. 31 din 16 noiembrie 1990 Republicată a societăților;
  
- Avizul tuturor Comisiilor de specialitate.
  
- Referatul de aprobare nr. 20150/16.09.2022;
- Raportul de specialitate nr. 20145/16.09.2022.

*În temeiul art. 92 alin. 1, alin. 2 lit. b, Art. 125, Art. 129 alin. 2, lit. c) și d), alin. 3, lit. d și e, alin. 6 lit. a și b, alin. 7 lit. n, Art. 136 și Art. 196 alin. 1, lit. a) din Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul Administrativ,*

## **HOTĂRĂȘTE**

**Art. 1.** Se aprobă **Indicatorii de performanță** care constituie *Anexă la Regulamentul de organizare și funcționare al Serviciului de iluminat public al Orașului Pucioasa și la Contractul de delegare a gestiunii Serviciului de Iluminat Public al Orașului Pucioasa*, Regulament și Contract aprobate prin Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 153/28.09.2022, conform **ANEXEI nr. I** la prezenta Hotărâre.

**Art. 2.** Se aprobă **Indicatorii de performanță** care constituie *Anexă la Regulamentul de organizare și funcționare al Serviciului de salubritate al Orașului Pucioasa și la Contractul de delegare a gestiunii unor activități specifice serviciului public de salubritate (măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice; curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț)*, Regulament și Contract aprobate prin Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 157/28.09.2022, conform **ANEXEI nr. II** la prezenta Hotărâre.

**Art. 3.** Hotărârea va fi adusă la îndeplinire de către Primarul U.A.T. Orașul Pucioasa și S.C. **SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L.**

**Art. 4.** Hotărârea de față va fi comunicată celor interesați de către C.I.C. și Instituției Prefectului Județului Dâmbovița, conform legii.

*Președinte de ședință,*  
**FOAMETE RADU GABRIEL**

*Contrasemnează,*  
*Secretarul U.A.T. Orașul Pucioasa*  
**Jr. ELENA CATANĂ**

---



UNITATEA ADMINISTRATIV-TERITORIALĂ  
ORAȘUL PUCIOASA

Str. Fântânelor Nr.7  
Telefon: 0245/232277; Fax: 0245/760484; e-mail: [info@primruc.ro](mailto:info@primruc.ro)



ANEXA NR. I LA H.C.L. PUCIOASA NR. 178/27.10.2022

**INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC**

NR. CRT.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.</b>	<b><u>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI</u></b>					
<b>1.1.</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE</b>					
a)	<i>Numărul de sesizări privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, festiv</i>					
a1)	Iluminat stradal - Ex.: becuri sau lămpi nefuncționale, porțiuni din rețea nefuncțională (buc.)	90	90	90	90	<b>360</b>
a2)	Iluminat pietonal (buc.)	15	15	15	15	<b>60</b>
a3)	Iluminat ornamental (buc.)	10	10	10	10	<b>40</b>
a4)	Iluminat festiv - Ex.: instalație de iluminat festiv de sărbătorile de iarnă nefuncțională total sau parțial sau căzută (buc.)	30	10	10	15	<b>65</b>
b)	<i>Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public (Ex.: luminozitatea, culoarea, etc.) constatate de UAT Orașul Pucioasa pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, festiv - notificate Operatorului</i>					
b1)	Iluminat stradal (buc.)	10	10	10	10	<b>40</b>
b2)	Iluminat pietonal (buc.)	6	6	6	6	<b>24</b>
b3)	Iluminat ornamental (buc.)	5	5	5	5	<b>20</b>
b4)	Iluminat festiv (buc.)	10	5	5	10	<b>30</b>
c)	<i>Numărul de sesizări privind gradul de asigurare în funcționare - Ex.: scurt la o lampă, "scânteii" (buc.)</i>	6	6	6	6	<b>24</b>
d)	<i>Numărul de sesizări și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;</i>					
d1)	Iluminat stradal	100%	100%	100%	100%	
d2)	Iluminat pietonal	100%	100%	100%	100%	
d3)	Iluminat ornamental	100%	100%	100%	100%	
d4)	Iluminat festiv	100%	100%	100%	100%	
e)	<i>Numărul de sesizări și notificări justificate de la punctele a), b), și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare</i>					
e1)	Iluminat stradal	100%	100%	100%	100%	
e2)	Iluminat pietonal	100%	100%	100%	100%	
e3)	Iluminat ornamental	100%	100%	100%	100%	
e4)	Iluminat festiv	100%	100%	100%	100%	



UNITATEA ADMINISTRATIV-TERRITORIALĂ  
ORAȘUL PUCIOASA

Str. Fântânelor Nr.7

Telefon: 0245/232277; Fax: 0245/760484; e-mail: [info@primruc.ro](mailto:info@primruc.ro)



1.2.	ÎNTRERUPERI SI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
a)	<i>Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, festiv - în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor</i>					
a1)	Iluminat stradal (buc.)	5	5	5	5	<b>20</b>
a2)	Iluminat pietonal (buc.)	5	5	5	5	<b>20</b>
a3)	Iluminat ornamental (buc.)	5	5	5	5	<b>20</b>
a4)	Iluminat festiv (buc.)	5	3	3	5	<b>16</b>
b)	<i>Numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate (buc.)</i>	15	15	15	15	<b>60</b>
c)	<i>Durata medie (în ore) a întreruperilor neprogramate pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, festiv</i>					
c1)	Iluminat stradal (buc.)	24	24	24	24	
c2)	Iluminat pietonal (buc.)	24	24	24	24	
c3)	Iluminat ornamental (buc.)	24	24	24	24	
c4)	Iluminat festiv (buc.)	24	24	24	24	
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
a)	<i>Numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, festiv</i>					
a1)	Iluminat stradal (buc.)	5	5	5	5	<b>20</b>
a2)	Iluminat pietonal (buc.)	5	5	5	5	<b>20</b>
a3)	Iluminat ornamental (buc.)	5	5	5	5	<b>20</b>
a4)	Iluminat festiv (buc.)	5	3	3	5	<b>16</b>
b)	<i>Numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate</i>	15	15	15	15	
c)	<i>Durata medie (în ore) a întreruperilor programate</i>	24	24	24	24	
d)	<i>Numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, festiv</i>					
d1)	Iluminat stradal (buc.)	2	2	2	2	<b>8</b>
d2)	Iluminat pietonal (buc.)	2	2	2	2	<b>8</b>
d3)	Iluminat ornamental (buc.)	2	2	2	2	<b>8</b>
d4)	Iluminat festiv (buc.)	2	1	1	2	<b>6</b>
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
a)	<i>Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public (buc.)</i>	5	5	5	5	<b>20</b>
b)	<i>Durata medie (în ore) de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a)</i>	24	24	24	24	



UNITATEA ADMINISTRATIV-TERRITORIALĂ  
ORAȘUL PUCIOASA

Str. Fântânelor Nr.7

Telefon: 0245/232277; Fax: 0245/760484; e-mail: [info@primpuc.ro](mailto:info@primpuc.ro)



<b>1.3.</b>	<b>RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC</b>					
a)	Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul Operatorului (buc.)	8	8	8	8	<b>36</b>
b)	Procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	
<b>2.</b>	<b><u>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI</u></b>					
<b>2.1.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI PRIN LICENȚĂ</b>					
a)	Numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către Operator a obligațiilor din licență (buc.)	0	0	0	0	<b>0</b>
b)	Numărul de încălcări a obligațiilor Operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații (buc.)	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>2.2.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII</b>					
a)	Valoarea despăgubirilor acordate de Operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului	Valoarea echipamentelor deteriorate din care se scade gradul de uzură				
b)	Valoarea despăgubirilor acordate de Operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare	Valoarea pagubelor produse justificate juridic care se datorează lipsei iluminatului public				
c)	Numărul de facturi contestate de utilizator (buc.)	0	0	0	0	<b>0</b>
d)	Numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor (buc.)	0	0	0	0	<b>0</b>
e)	Valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora	0	0	0	0	<b>0</b>

**ANEXA NR. II LA H.C. L. PUCIOASA NR. 178/27.10.2022**

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ**

pentru prestarea unor activități specifice serviciului public de salubritate al orașului Pucioasa, respectiv pentru:

*- măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice;*

*- curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț.*

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
<b>1</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI</b>					
<b>1.1</b>	<b>CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE</b>					
	numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.2.</b>	<b>MASURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE</b>					
	numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori;	100%	100%	100%	100%	100%
	ponderea din numărul de reclamații care s-au dovedit justificate;	10%	10%	10%	10%	10%
	procentul de solicitări care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare;	100%	100%	100%	100%	100%
	numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0%	0%	0%	0%	0%
	numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale;	0%	0%	0%	0%	0%
	penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități.	0%	0%	0%	0%	0%

	numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori,	100%	100%	100%	100%	100%
	ponderea din numărul de reclamații care s-au dovedit justificate;	5%	5%	5%	5%	5%
	procentul de solicitări care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice;	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.3.</b>	<b>FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚILOR</b>					
	numărul de reclamații privind facturarea	2 %	2%	2%	2%	2%
	procentul de reclamații rezolvate în mai puțin de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	procentul de reclamații care s-au dovedit justificate;	0%	0%	0%	0%	0%
	valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	100%	100%	100%	100%	100%
	valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.4.</b>	<b>RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori,	10%	10%	10%	10%	10%
	procentul la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	procentul care s-a dovedit neîntemeiat	5%	5%	5%	5%	5%

<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANTATI</b>					
<b>2.1.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI</b>					
	numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor legale	0	0	0	0	0
	numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0
<b>2.2.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE</b>					
	numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit datorită nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității;	0	0	0	0	0
	valoarea despăgubirilor acordate de operator raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	0	0	0	0	0
	numarul de noconformitati constatate de catre autoritatea publica locala pe activitati	0	0	0	0	0