



UNITATEA ADMINISTRATIV-TERITORIALĂ  
ORAȘUL PUCIOASA

Str. Fântânelor nr. 7, orașul Pucioasa, județul Dâmbovița  
Telefon: 0245/232.277; Fax: 0245/760.484  
E-mail: info@primruc.ro



CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂRE

**PRIVEȘTE: APROBAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ AFERENȚI CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI PUBLIC DE ILUMINAT ȘI CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII ACTIVITĂȚILOR SPECIFICE DE SALUBRIZARE A LOCALITĂȚII (MĂTURATUL, SPĂLATUL, STROPIREA ȘI ÎNTREȚINEREA CĂILOR PUBLICE; CURĂȚAREA ȘI TRANSPORTUL ZĂPEZII DE PE CĂILE PUBLICE ȘI MENȚINEREA ÎN FUNCȚIUNE A ACESTORA PE TIMP DE POLEI SAU DE ÎNGHEȚ) CĂTRE S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L., SOCIETATE CU ASOCIAT UNIC CONSILIUL LOCAL PUCIOASA**

PUCIOASA - NOIEMBRIE 2017

Consiliul Local al U.A.T. Orașul Pucioasa, întrunit în Ședință ordinară astăzi, **29.11.2017**, având în vedere:

- Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 4/31.01.2012 privind înființarea S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITATI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L. având ca asociat unic Consiliul Local Pucioasa;
- Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 175/31.08.2017 prin care s-a aprobat modificarea actului constitutiv al S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L.;
- **Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 235/30.10.2017** prin care s-a aprobat atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii serviciului public de iluminat al orașului Pucioasa către S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L., societate avand ca asociat unic Consiliul Local al Orașului Pucioasa;
- **Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 241/30.10.2017** prin care s-a aprobat atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii unor activități specifice serviciului public de salubritate al orașului Pucioasa (*măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice; curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț*) către S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L., societate avand ca asociat unic Consiliul Local al Orașului Pucioasa;
- **Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice - Republicata, cu modificările si completările ulterioare;**
- **Legea nr. 230 din 7 iunie 2006 actualizată a serviciului de iluminat public;**
- Ordinul nr. 86 din 20 martie 2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de iluminat public;
- Ordinul nr. 87 din 20 martie 2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de iluminat public;
- Ordinul nr. 5/93 din 20 martie 2007 pentru aprobarea Contractului-cadru privind folosirea infrastructurii sistemului de distribuție a energiei electrice pentru realizarea serviciului de iluminat public;
- **Legea nr. 101/2006 - a serviciului de salubritate a localităților, cu modificările si completările ulterioare;**
- Ordinul nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților;

- Ordinul ANRSC nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- Ordinul ANRSC nr. 112/2007 privind aprobarea Contractului-cadru de prestare a serviciului de salubritate a localităților;

- **Hotărârea nr. 745/2007 pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice;**

- Ordinul ANRSC nr. 102/2007 privind aprobarea Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC);

- Legea nr. 31 din 16 noiembrie 1990 Republicată a societăților;

- **Legea nr. 52 din 2003 privind transparența decizională în administrația publică;**

- art. 36 din Legea Administrației Publice Locale nr. 215/2001 republicată cu modificările și completările ulterioare;

- art. 45 alin. 6 din Legea Administrației Publice Locale nr. 215/2001 republicată cu modificările și completările ulterioare;

- Expunerea de motive nr. 25499/31.10.2017

- Referatul nr. 25497/31.10.2017

- Avizul tuturor Comisiilor de specialitate.

În temeiul art. 45 alin. (1) din Legea nr. 215/2001 a administrației publice locale,

## HOTĂRĂȘTE

**Art. 1.** Aprobarea **ANEXEI nr. I** la prezenta hotărâre care conține **Indicatorii de performanță** aferenți Contractului de delegare a gestiunii Serviciului Public de Iluminat, contract aprobat prin Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 235 / 30.10.2017.

**Art. 2.** Aprobarea **ANEXEI nr. II** la prezenta hotărâre care conține **Indicatorii de performanță** aferenți Contractului de delegare a gestiunii unor activități specifice serviciului public de salubritate (*măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice; curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț*), contract aprobat prin Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 241 / 30.10.2017.

**Art. 3.** Hotărârea va fi adusă la îndeplinire de către Primarul U.A.T. Orașul Pucioasa și S.C. **SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L.**

**Art. 4.** Hotărârea de față va fi comunicată celor interesați de către C.I.C. și Instituției Prefectului Județului Dâmbovița, conform legii.

Președinte de ședință,



VIZAT PENTRU LEGALITATE  
Secretarul U.A.T. Orașul Pucioasa,  
Jr. ELENA GATANĂ

PUCIOASA, Nr. 258 / 29.11.2017

ANEXA NR. 1 LA HCL PUCIOASA NR. 258/29.11.2017

**INDICATORII DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ILUMINAT**

NR. CRT.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI</b>					
<b>1.1.</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE</b>					
a)	Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental					
a1)	Iluminat stradal	5	5	5	5	<b>20</b>
a2)	Iluminat pietonal	2	2	2	2	<b>8</b>
a3)	Iluminat ornamental	2	2	2	2	<b>8</b>
b)	Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de administrația locală pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului					
b1)	Iluminat stradal	5	5	5	5	<b>20</b>
b2)	Iluminat pietonal	2	2	2	2	<b>8</b>
b3)	Iluminat ornamental	10	5	5	10	<b>30</b>
c)	Numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare					
		1	1	1	1	<b>4</b>
d)	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;					
d1)	Iluminat stradal	65%	65%	70%	60%	
d2)	Iluminat pietonal	65%	65%	70%	60%	
d3)	Iluminat ornamental	65%	65%	70%	60%	
e)	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b), și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare					
e1)	Iluminat stradal	30%	30%	30%	30%	
e2)	Iluminat pietonal	30%	30%	30%	30%	
e3)	Iluminat ornamental	30%	30%	30%	30%	
<b>1.2.</b>	<b>ÎNTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC</b>					
<b>1.2.1.</b>	<b>ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI</b>					
a)	Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental					
a1)	Iluminat stradal	3	3	3	3	<b>12</b>
a2)	Iluminat pietonal	1	1	1	1	<b>4</b>
a3)	Iluminat ornamental	1	1	1	1	<b>4</b>
b)	Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate					
		2	2	2	2	<b>8</b>
c)	Durata medie (în ore) a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental					
c1)	Iluminat stradal	12	12	12	12	
c2)	Iluminat pietonal	12	12	12	12	
c3)	Iluminat ornamental	12	12	12	12	
<b>1.2.2.</b>	<b>ÎNTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
a).	Numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental					
a1)	Iluminat stradal	2	2	2	2	<b>8</b>
a2)	Iluminat pietonal	2	2	2	2	<b>8</b>
a3)	Iluminat ornamental	1	1	1	1	<b>4</b>

NR. CRT.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	I	2	3	4	5	6
b)	Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile programate	2	2	2	2	8
c)	Durata medie (în ore) a întreruperilor programate	12	12	12	12	
d)	Numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental					
d1)	Iluminat stradal	1	1	1	1	4
d2)	Iluminat pietonal	0	0	0	0	0
d3)	Iluminat ornamental	1	0	0	1	2
<b>1.2.3.</b>	<b>ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR</b>					
a)	Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public	5	5	5	5	20
b)	Durata medie (în ore) de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a)	12	12	12	12	
<b>1.3.</b>	<b>RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC</b>					
a)	Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	5	5	5	5	20
b)	Procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	
<b>2.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI</b>					
<b>2.1.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ</b>					
a)	Numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	0	0	0	0	0
b)	Numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații	0	0	0	0	0
<b>2.2.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII</b>					
a)	Valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului	Valoarea echipamentelor deteriorate din care se scade gradul de uzură				
b)	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare	Valoarea pagubelor produse justificate juridic care se datorează lipsei iluminatului public				
c)	Numărul de facturi contestate de utilizator	0	0	0	0	0
d)	Numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor	0	0	0	0	0
e)	Valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora	0	0	0	0	0

**ANEXA NR. II LA HCL PUCIOASA NR. 258/29/2014**  
**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ**

pentru prestarea unor activități specifice serviciului public de salubritate al orașului Pucioasa, respectiv pentru:

*- măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice;*

*- curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț.*

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
<b>I</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI</b>					
<b>1.1</b>	<b>CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE</b>					
	numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.2.</b>	<b>MASURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE</b>					
	numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori;	100%	100%	100%	100%	100%
	ponderea din numărul de reclamații care s-au dovedit justificate;	10%	10%	10%	10%	10%
	procentul de solicitări care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare;	100%	100%	100%	100%	100%
	numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0%	0%	0%	0%	0%
	numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale;	0%	0%	0%	0%	0%
	penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități.	0%	0%	0%	0%	0%
	numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori,	100%	100%	100%	100%	100%
	ponderea din numărul de reclamații care s-au dovedit justificate;	5%	5%	5%	5%	5%
	procentul de solicitări care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice;	100%	100%	100%	100%	100%

1.3.	<b>FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR</b>					
	numărul de reclamații privind facturarea	2 %	2%	2%	2%	2%
	procentul de reclamații rezolvate în mai puțin de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	procentul de reclamații care s-au dovedit justificate;	0%	0%	0%	0%	0%
	valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	100%	100%	100%	100%	100%
	valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
1.4.	<b>RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori,	10%	10%	10%	10%	10%
	procentul la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	procentul care s-a dovedit neîntemeiat	5%	5%	5%	5%	5%
2	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚATI</b>					
2.1.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚATI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI</b>					
	numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor legale	0	0	0	0	0
	numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0
2.2.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE</b>					
	numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit datorită nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității;	0	0	0	0	0
	valoarea despăgubirilor acordate de operator raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	0	0	0	0	0
	numărul de neconformități constatate de către autoritatea publică locală pe activități	0	0	0	0	0